

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

Настоящий Договор публичной оферты определяет взаимоотношения между ООО «ФИТ Автосервис» (Свидетельство о регистрации №1125476070169), именуемым в дальнейшем Организация, и Клиентом (физическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту).

Принимая данный Договор публичной оферты, Клиент, тем самым, от своего имени выражает свое согласие на участие в рекламной Акции под условным названием «Пожизненная халява за наклейку FIT SERVICE!».

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Под понятиями Клиент, следует понимать физическое лицо, использующее любые возможности, сервисы и услуги компании FIT SERVICE.

Организатор Акции - ООО «ФИТ Автосервис» под товарным знаком FIT SERVICE.

Акция - маркетинговая акция «Пожизненная халява за наклейку FIT SERVICE!», проводимая Организатором.

Участник - клиент, принявший условия настоящего Договора публичной оферты.

### **1. Предмет Договора.**

Предметом настоящего Договора публичной оферты является безвозмездное предоставление услуг, запчастей и расходных материалов Организатора Клиенту на условиях рекламной Акции «Пожизненная халява за наклейку FIT SERVICE!».

### **2. Общие положения Акции**

2.1. В Акции участвуют все СТО, работающие под брендом FIT SERVICE на основании Договора коммерческой концессии за исключением СТО в г. Красноярск по следующим адресам: ул. Солнечная 12, строение 2; ул. Маерчака, 53 д, ул. Глинки 2/1; ул. Белинского 1/1 и СТО в г. Новосибирск по адресам: Войкова, 126; Островского, 111, к.9.

2.2. Акция проводится для клиентов, которые добровольно приняли решение об участии в Акции и согласны с условиями, описанными в п. 3.

### **3. Правила и ограничения по Акции**

3.1. Участником Акции (далее - Участник) может стать любой дееспособный гражданин Российской Федерации, который достиг 18-летнего возраста и который:

3.1.1. Имеет в собственности транспортное средство категории «В», произведенное иностранным брендом не старше 2000 года выпуска и отечественные автомобили не старше 2017 года. Не имеющее значимых кузовных повреждений; имеет заднее стекло, на котором технически возможно разместить наклейку;

3.1.2. Управляет транспортным средством категории «В» на основании доверенности.

3.2. Иностранцы граждане, лица без гражданства, а также лица, которые не соответствуют условиям п. 3.1. данных Правил, в данной Акции принимать участие не могут.

3.3. Для подачи заявки на участие в Акции Клиенту необходимо изъявить своё желание заполнив форму онлайн-записи на сайте [www.oil.fitauto.ru](http://www.oil.fitauto.ru) и/или по единому номеру телефону в своем городе.

3.4. Акция действует на СТО FITSERVICE на территории Российской Федерации, указанные в 2.1.

3.5. Срок действия Акции: с 15.12.2015 до официальной отмены Организатором.

3.6. Участник Акции добровольно дает согласие на размещение на заднем стекле своего автомобиля фирменной наклейки FIT SERVICE, имеющей рекламный характер на срок действия Акции. Разместив наклейку на заднем стекле своего автомобиля, Участник Акции автоматически соглашается с правилами настоящего Договора публичной оферты. Дизайн-макет наклейки представлен в Приложении №1 к данному Договору оферты. Процесс нанесения наклейки на автомобиль Участника осуществляет только сотрудник компании FIT SERVICE.

- 3.6.1. На автомобиле Участника Акции не должно быть размещено иных рекламных наклеек сторонних организаций.
- 3.7. Организатор бесплатно предоставляет Участнику Акции услугу по замене технической жидкости в ДВС, техническую жидкость (масло) фирмы NGN с показателями низкотемпературной и высокотемпературной вязкости, соответствующими техническим регламентам обслуживания автомобилей завода-изготовителя, и масляный фильтр фирмы LYNX. В случае если на автомобиль Участника по техническим характеристикам не предусмотрен масляный фильтр фирмы LYNX, Участнику предоставляется бесплатно масляный фильтр фирмы Union или Mann.
- 3.8. При первом предоставлении услуги по Акции Организатор дополнительно предоставляет Участнику Акции услугу по замене технической жидкости в ДВС с промывкой на бесплатной основе.
- 3.9. Бесплатной услугой, указанной в п. 3.7. и 3.8. может воспользоваться только Участник, на заднем стекле автомобиля которого размещена фирменная наклейка на момент оказания услуги.
- 3.10. Бесплатная услуга, запчасти и расходные материалы, указанные в п. 3.7 и 3.8, предоставляются только в отношении автомобиля Участника на заднем стекле, которого размещена фирменная наклейка FIT SERVICE утвержденного дизайн-макета (Приложение № 1).
- 3.11. Предоставление услуг, расходных материалов и запчастей по Акции, указанных в п. 3.7 и 3.8, Участнику осуществляется через каждые 10 000 км пробега, но не чаще двух раз в год. Первое предоставление услуги и расходных материалов возможно спустя 2 месяца после исполнения п.3.6 настоящего Договора вне зависимости от пробега. Участник может воспользоваться данной Акцией неограниченное количество раз, пока соблюдаются условия, описанные в пп. 3.6., 3.9.
- 3.12. Предоставление услуг, расходных материалов и запчастей по Акции, указанных в п. 3.7 и 3.8, Участнику осуществляется только на той станции сети FIT SERVICE, на которой производилось размещение наклейки на автомобиль по акции.
- 3.13. Если наклейка на автомобиле Участника пришла в негодность (частично отклеилась и/или стерлась), Организатор, с согласия Участника о дальнейшем участии в Акции, предоставляет Участнику новую фирменную наклейку и услугу по ее размещению на заднее стекло автомобиля Участника.
- 3.14. В случае отказа Участника в дальнейшем участии в Акции, в том числе согласно правилам, описанным в п.3.13, Организатор не осуществляет условия, описанные в пп. 3.7, 3.8.
- 3.15. Сотрудники компании Организатора не принимают участие в данной Акции.
- 3.16. Теряют право на предоставление условий по Акции, описанных в п.3.7,3.8, Участники, которые воспользовались, по определению Организатора, доступом к предложенным услугам с признаками недобросовестных конкурентных действий, незаконного предпринимательства, нарушения прав Участников, злоупотребления правами и другими аналогичными признаками.
- 3.17. Повторно Участником Акции может стать Участник, который предоставил иное транспортное средство категории «В» для участия в акции и необходимые документы для управления им согласно п. 3.1. и выполнившим условия, описанные в п.3.6.
- 3.18. Неуклонное соблюдение всех условий настоящего Договора публичной оферты является необходимым условием для участия в Акции. Невыполнение всех предусмотренных данным Договором публичной оферты действий лишает соответствующего Участника Акции права на его участие в Акции.
- 3.19. Организатор не несет ответственности за неознакомление Участников Акции с Договором публичной оферты, а также за предоставление Участником неполных и некорректных контактных и других сведений, необходимых для участия в Акции.
- 3.20. Теряют право на получение привилегий по данной Акции Участники, которые воспользовались, по определению FIT SERVICE, доступом к предложенным услугам с признаками недобросовестных конкурентных действий, незаконного

предпринимательства, нарушения прав Участников, злоупотребления правами и другими аналогичными признаками, которые могут нанести вред имиджу компании FIT SERVICE.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Предоставить Участнику услуги, расходные материалы и запчасти, описанные в п. 3.7 настоящего Договора, качественно, своевременно и в полном объеме.

4.1.2. Не взимать плату с Участника за услугу, расходные материалы и запчасти по Акции, при условии соблюдения Участником правил Акции, описанных в п. 3 настоящего Договора публичной оферты.

4.1.3. Предоставить фирменную наклейку FIT SERVICE и бесплатную услугу по размещению ее на автомобиле Участника.

4.1.4. Устранить неисправность автомобиля в результате некачественного предоставления услуги по Акции на основании условий Гарантийной политики Организатора, представленной по ссылке <http://fitauto.ru/about/garantiya.php>.

4.1.5. Не распространять и не предоставлять любую информацию, полученную от Участника (включая e-mail), третьим лицам для рассылки «спам».

4.2. Участник обязан:

4.2.1. Соблюдать все положения настоящего Договора публичной оферты.

4.2.2. Предоставить о себе полную и правдивую информацию, а также своевременно уведомлять Организатора об изменениях и коррективах персональных данных и данных об автомобиле, а также контактных данных для оперативной связи Организатора с Участником.

4.3. Организатор вправе:

4.3.1. Менять условия, сроки Акции, порядок предоставления услуг по Акции и их перечень, приостанавливать и/или отменять проведение Акции.

4.3.2. Отказать в предоставлении Участнику услуг по Акции, описанные в пп. 3.7, 3.8, в связи с несоблюдением пп. 3.1, 3.6, 3.12.

4.3.3. Отказать в участии в Акции на основании п. 3.1. настоящего Договора публичной оферты.

4.3.4. На свое усмотрение прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, известив Участников Акции не менее, чем за 10 календарных дней путем публикации новости на официальном сайте компании [www.fitauto.ru](http://www.fitauto.ru). Участник Акции сам несет ответственность за некорректную и несвоевременно предоставленную контактную информацию. В случае неполучения уведомления Участником по вине оператора сотовой связи Организатор Акции ответственности не несет.

4.4. Участник вправе:

4.4.1. Получить услуги, расходные материалы и запчасти по Акции надлежащего качества.

4.4.2. Обращаться в службу контроля качества Организатора с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, а также телефонной и других средств связи.

#### **5. Прочие положения**

5.1. Согласие на участие в Акции означает полное ознакомление Участника с настоящими условиями Договора публичной оферты и полное и безоговорочное согласие на участие в Акции по условиям данного Договора.

5.2. Организатор не несет ответственности за данные, задержанные или утерянные по вине третьих лиц.

5.3. При возникновении ситуации, в результате которой возможна неоднозначная трактовка пунктов настоящего Договора публичной оферты, а также при возникновении

каких-либо противоречивых вопросов и/или вопросов, не урегулированных данным Договором, решение принимает Организатор. Решение Организатора является окончательным и пересмотру не подлежит.